

2 紧急情况下

2.1 遇到被盗、暴力伤害时 ⇒ 拨打 110

警察会接听电话,请告诉警察下列内容。

- ①发生的情况
- ②何时
- ③何地

还可以向警察岗亭寻求帮助。

警察岗亭还负责地区巡逻、保护迷路儿童、处理遗失物品等。



2.2 发生交通事故 ⇒ 拨打 110

警察会接听电话,请告诉警察下列内容。

- ①发生交通事故了
- ②发生事故的地址和有特征的建筑物
- ③受伤人数(性别、年龄、受伤程度)
- ④事故的情况

[其他需要做的事情]

- ①请对伤者进行急救。
- ②如果可能会续发事故,请将伤者转移到安全的地方。
如果伤者头部受伤,在救护车到达之前请不要挪动伤者。
- ③请使用火焰信号弹或三角警示牌,以防止发生二次事故。
- ④请致电与你签订自愿保险的保险公司。

对于事故的对象,事先确认下列信息。

· 车牌号码 · 驾驶执照 · 住址 · 姓名 · 电话号码

※拨打电话时,请打开手机的 GPS 功能,以便警察可以知道你当前的位置。

此外,如果你不懂日语,请让附近的日本人代替你接听电话。

※两种类型的汽车保险

- ①机动车损害赔偿责任保险:有车的人士请务必投保。
- ②自愿保险:可以自由签订。按照合同的金额会有不同的赔偿。

关于交通事故咨询所,请浏览[县网站\(交通事故咨询所的介绍【中央、鹿行、县南、县西】\)](#)
(外部链接)。咨询免费,需要预约。



2.3 发生火灾 ⇒ 拨打 119

消防署相关人员会接听电话, 请告诉消防署下列内容。

即使不会日语也没关系, 会转接给可应对 19 种语言的翻译呼叫中心的话务员。

- ① 着火了
- ② 火灾的地点和有特征的建筑物
- ③ 什么东西正在燃烧
- ④ 是否有人来不及逃出

[其他需要做的事情]

- ① 起火冒烟时, 用湿毛巾捂住嘴巴, 低身前行逃生。
- ② 大声地告诉附近的人“着火了”。



2.4 急病・重伤时 ⇒ 拨打 119

消防署相关人员会接听电话, 请告诉消防署下列内容。

即使不会日语也没关系, 会转接给可应对 19 种语言的翻译呼叫中心的话务员。

- ① 需要急救
- ② 救护车需前往的地址和有特征的建筑物
- ③ 病人或伤者的人数、年龄和性别
- ④ 病人或伤者的情况 (是否能说话、是否有意识、是否能走路等等)



2.5 周六、周日、节假日或夜间生病时

有可以在周六、周日、节假日或夜间提供紧急治疗的诊所。
接受诊治时,需要携带健康保险证和支付诊费。

■常陆那珂市休息日夜间诊所

常陆那珂市石川町20-32 电话029-274-3240

休息日【周日、节假日、12月31日至1月3日】

内科、外科、儿科(9:00~11:30、13:00~15:30)

夜 间【周六、周日、节假日】

内科、外科、儿科(19:00~21:30)



■「茨城儿童急救电话咨询」

咨询时间 365天24小时全年无休 电话#8000 或 050-5445-2856

■「茨城成人急救咨询电话」

咨询时间 365天24小时全年无休 电话#7119 或 050-5445-2856

■「茨城县急救医疗信息系统」

查找就近的医院、休息日应诊的医院、有懂外语医生的医院时,请使用茨城县急救医疗信息系统。
请浏览[搜索网站 \(Search for a doctor\)](#) (外部链接)。