



茨城県内に5つのホテルと10のレストランを展開し、宿泊・宴会・レストラン・婚礼・写真事業の5つの事業をメインとしている株式会社長寿荘。同社のミッションは「関わるすべての人を笑顔に」すること。従業員全員がこの想いを胸に、お客さまの笑顔のために、時代のニーズに合わせた設備の充実やサービスの向上に努めています。

入社4年目の後藤ゆずはさんは、テラスイン勝田料飲部に所属。ホテル1階にあるレストラン「米寿」で料理の提供やオーダー、商品の発注を担当しています。

「接客は、料理の提供やオーダーだけではなく、座席のレイアウト変更など、お客さまをおもてなしする準備作業がたくさんありますが、お客さまから「美味しかった」「また来るね」など、お褒めの言葉をいただいた時が一番やりがいを感じます」と話します。また、後藤さんの提案がきっかけでソフトドリンクメニューに紅茶を加えたことがあったそうです。

「常にお客さまの気持ちに寄り添った接客を心掛けています。コーヒーが飲めない方がいるかもしれないと考え、思い切って提案しました。実は私もコーヒーが少し苦手なんです」と照れ笑い。

将来は婚礼事業に携わり、衣装担当をやってみたいという後藤さん。「ドレスなど華やかな衣装に憧れがあり、人生の節目に関わる仕事ができたら幸せだなと思っています」と夢を語ってくれました。

関わるすべての人を、笑顔に。



ON

OFF

働く暮らす

ひたちなかを

好きになる

Vol.23

日本の産業を支える市内中小企業でいきいきと働く人々を紹介しします。

取材協力企業

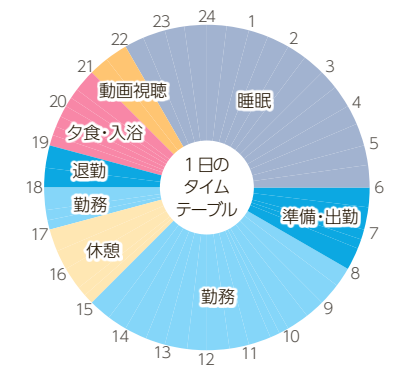
株式会社 長寿荘

大平 1-22-1 ☎ 273-7711

代表者：海野 泰司
 創業年：1951年11月(昭和26年)
 資本金：3,000万円
 売上高：30億円(令和5年8月期見込)
 従業員数(男/女)：151人(95人/56人)
 平均年齢：39.7歳
 月平均残業時間：約20時間
 R5年採用：新卒16人/それ以外10人
 初任給：16.5万円～20.3万円
 勤務時間：7:00～22:00(実働8時間)シフト制
 有給休暇の平均取得日数：10日/年(R4年度)
 育児休業取得：男0人、女8人(R2～4年度)

料飲部 レストランサービス課
 後藤 ゆずはさん(21)

日立市在住、出身
 明秀学園日立高校卒業
 令和2年4月入社



学生時代は、ジャニーズなどのアイドルグループが好きでライブにも行っていました。最近のお気に入りには「BTS」。まだライブには行けていないのでいつか行ってみたいです。

気になるスポットは「ラ・テーブル・ドゥ・イズミ」。友人のインスタを見て知ったのですが、スコーンや紅茶がとてもおいしいそうなので、紅茶好きの自分としてはぜひ行ってみたいお店です。



▲焼きたてスコーンとコンフィチュール

La Table de Izumi

馬渡 907-1 ㊤㊤定休