

署名用電子証明書暗証番号の初期化等の利用手順

本サービスでは、生体認証(顔認証)の活用により、コンビニエンスストア等に設置されたマルチコピー機(キオスク端末)で、署名用電子証明書の暗証番号(英数字6～16桁)の初期化(ロック解除)・再設定ができます。手順は以下のとおりです。

STEP 1

(コンビニエンスストア等に行く前の準備)

- ①利用者は、スマートフォンに専用アプリをダウンロードします。(通信料は利用者負担となります)
- ②ダウンロードしたアプリを使い、マイナンバーカードを読み取り、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)の入力と顔認証を行うことで、マイナンバーカード利用者の本人確認を行います。

以上で**事前予約が完了**します。

《STEP 1 で用意するもの》

- ・マイナンバーカード
- ・NFC搭載のスマートフォン
- ・専用アプリ



STEP 2

(コンビニエンスストア等での手続)

- ①**STEP1の完了後、24時間以内**にコンビニエンスストア等のキオスク端末にて行います。
- ②キオスク端末で「行政サービスメニュー」を選択し、メニューのガイダンスに従って操作します。
- ③マイナンバーカードをセットし、数字4桁の暗証番号(利用者証明用)を入力します。
- ④新たな署名用電子証明書の暗証番号(英数字6桁～16桁)を入力することで、署名用の暗証番号の初期化・再設定が完了します。

《STEP 2 で用意するもの》

- ・マイナンバーカード



【備考】

- ・本サービスの利用に係るキオスク端末の利用手数料は無料です。
- ・スマホアプリからの事前予約はメンテナンス時を除いて原則24時間行えます。
- ・キオスク端末で手続可能な時間は6:30～23:00です。
- ・マイナンバーカードで設定できる暗証番号のうち、**4桁の数字で構成される暗証番号は本サービスの対象外**です。