

手話

で

通訳



いたします



ここを
読み取って
アクセス



※接続する際はマナーモードを解除して
スピーカーの音を上げてご利用ください

※サービス利用時間：8:00～21:00（全日）

※当サービスはご自身のスマートフォン等を使用させていただきます。

（機器の貸与はできかねます）

※繋がるまでに時間がかかる場合があります。通信料はご利用者様の負担となります。





遠隔手話通訳サービス手順書

遠隔手話通訳は、スマートフォンのビデオ通話機能を利用して遠隔から通訳を行うサービスです。

- 1 読み取って
- 2 タップして
- 3 つなげて
- 4 はじめる
- 5 おわるとき



ご自身のスマートフォン、タブレット端末等で QR コードを読み取りアクセスします。



【手話】または
【文字チャット】
のアイコンをタップします。



マイク・カメラへのアクセスが求められた場合「許可」を押してから接続します。



手話通訳者を介して、職員と会話をします。



終了するときは画面を
タップし  のアイコン
をタップして終了します。

利用イメージ



注意事項

※一部の Android 端末 (Xperia の特定機種等) には対応していません。

※一部の Galaxy 端末ではブラウザを以下の方法で変更していただく必要があります。

1 デバイスで設定を開きます。 2 [アプリ] をタップします。 3 [全般] で [デフォルトのアプリ] をタップします。

4 [ブラウザアプリ] Chrome をタップします。

※通訳者の声が職員に聞こえていない場合、スピーカースピーカーのボリュームを上げてください。