

ひたちなか市が提供する、ろう難聴者へのサービス

# 遠隔手話通訳サービスが利用 できます

▶▶▶ サービス利用時間 8:00 ~ 21:00 (年中無休) ◀◀◀

## 遠 隔 手 話 通 訳 サ ー ビ ス

### 【利用手順イメージ】



- ① ご自身のスマートフォンで、窓口に設置してある「遠隔手話通訳の二次元コード」を読み取ります。
- ② ご自身のスマートフォンに映る通訳オペレーターを介して、職員と会話ができます。

二次元コードの設置場所 ➡ ひたちなか市関連施設の窓口、指定避難所等

## 電 話 代 理 支 援 サ ー ビ ス

### 【電話代理支援イメージ】



- ① ひたちなか市の HP「電話代理支援ページ」の「バナー」を押すと通訳オペレーターとつながります。
- ② かけ先の番号を「手話」または「文字チャット」で伝え、通訳オペレーターを介して、職員と会話ができます。



【お問い合わせ】

ひたちなか市障害福祉課

代表電話：029 - 273 - 0111    ファクス：029 - 272 - 2940  
メール：shofukusi@city.hitachinaka.lg.jp



えんかく+

自分のスマホからすぐにプラスボイスの手話通訳オペレーターに接続できます。

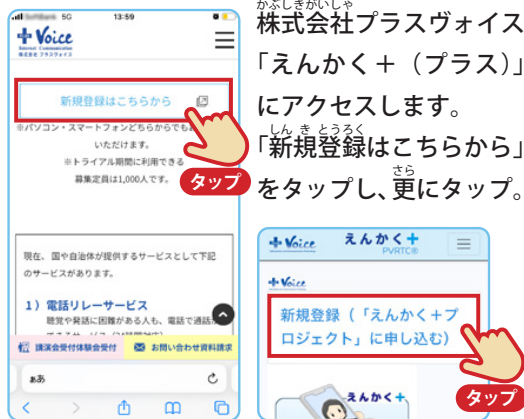


まずは、ひたちなか市に申請してください（申請は右の二次元コードから）

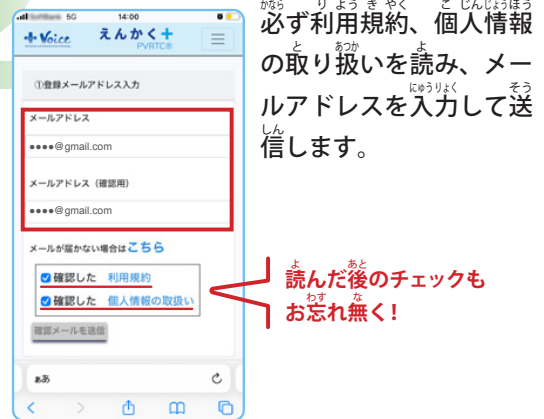
[https://apply.e-tumo.jp/city-hitachinaka-ibaraki-u/offer/offerList\\_detail?tempSeq=76940](https://apply.e-tumo.jp/city-hitachinaka-ibaraki-u/offer/offerList_detail?tempSeq=76940)

市から決定通知メールが届いたら、以下手順でご登録ください。

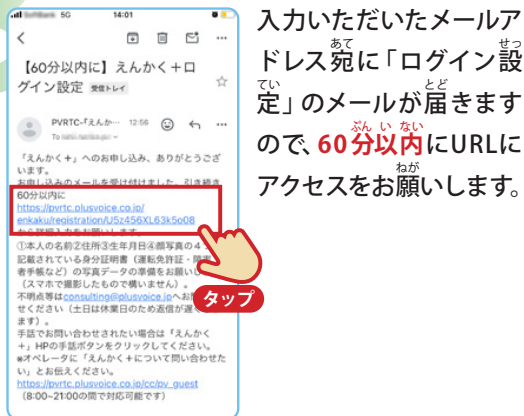
## 1 決定通知メールのURLから登録画面へ



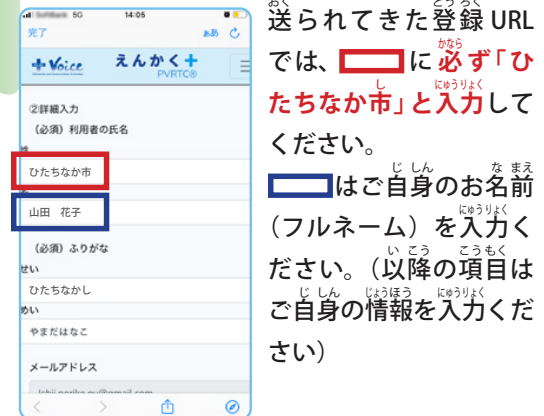
## 2 メールアドレス入力



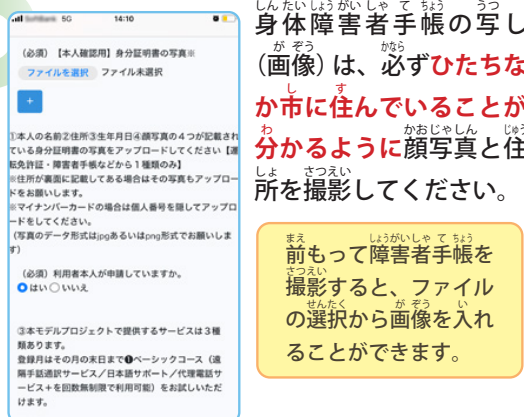
## 3 ログイン設定 (時間制限あり)



## 4 情報詳細を入力



## 5 本人確認用の画像を送信



## 6 支払い方法の選択

